

Hulp op afstand

Bij storingen of installatie kunnen wij uiteraard support bieden via Teamviewer. Teamviewer is geheel gratis en zeer gebruiksvriendelijk om hulp op afstand te bieden. Onze klanten zijn hier zeer tevreden mee.

Teamviewer

TeamViewer is een programma dat samenwerking mogelijk maakt tussen verschillende personen door de ondersteuning voor bestandsdeling en afstandsbesturing (via het internet). Het programma is beschikbaar voor Windows, Mac, Linux, iOS en Android. De meest recente versie voor het Windows-platform is 11. De Linux-versie is de Windows-versie die via de (ingebouwde) Wine-runtime gestart wordt. Het programma is in meerdere talen beschikbaar, waaronder het Nederlands.

Wij kunnen proberen uw probleem op afstand te verhelpen.
Daarvoor hebt u het programma teamviewer nodig.

Via het volgend link te downloaden:

https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS_nl.exe

voor MAC:

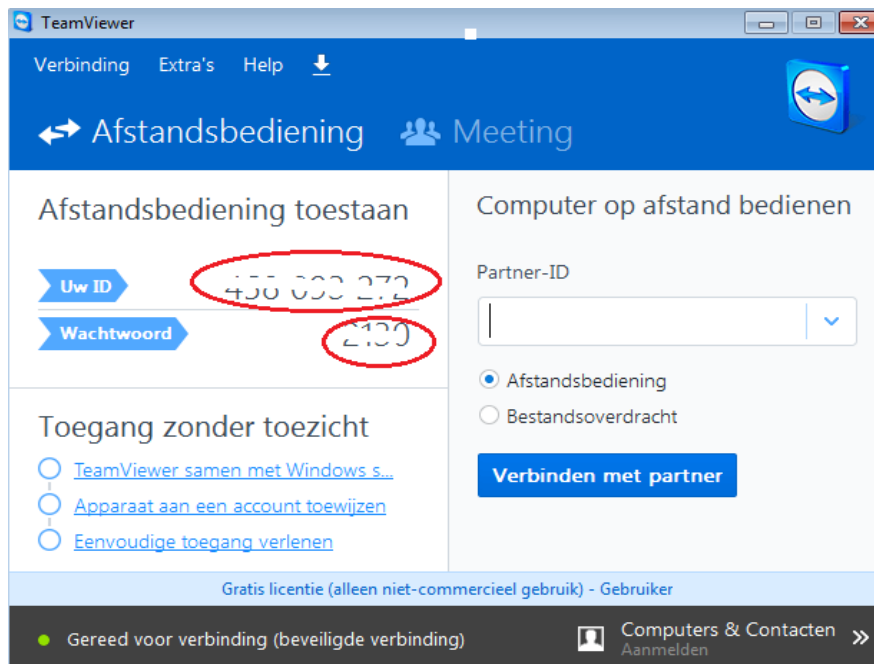
<https://www.teamviewer.com/nl/download/mac/>

Tijdens de installatie krijgt u een aantal keuzes,
u kiest voor privé gebruik dus niet commercieel.

En vervolgens word de installatie afgerond
u krijgt aan de linkerkant van uw scherm het volgende (zie plaatje):

UW ID: xxx-xxx-xxx

Wachtwoord: xxxx



Graag dit naar ons toesturen zodat we u op afstand kunnen helpen.

Wij hopen u hiermee voldoende geholpen te hebben.

Met vriendelijke groet,

Digital License
Kerkmeesterstraat 195 2645 LK Delfgauw
015 2510 449
www.digitallicense.nl
info@digitallicense.nl

