

Van toepassing op: Excel 2010 Word 2010 Outlook 2010 PowerPoint 2010 Meer...

BELANGRIJK : 18 januari 2017: Klanten melden dat ze de volgende fout ontvangen wanneer ze de optie selecteren om Office telefonisch activeren: **Telefonische activering wordt niet meer ondersteund voor uw product**. Dit probleem is alleen van invloed op niet-abonnees Office. Er wordt aan een oplossing voor dit probleem gewerkt. Ondertussen kunt u de nummers voor uw specifieke land/regio bellen die dit [artikel](#) worden vermeld.

In de meeste gevallen hebt u de productcode nodig om Office 2010 te activeren. [Hulp nodig bij het vinden van uw productcode?](#)

Office 2010 online activeren

1. Klik op **Bestand > Help > Productcode activeren**.

Als u de knop **Productcode activeren** niet ziet, dan is de software al geactiveerd en hoeft u niets te doen.

2. Volg de stappen in de wizard Activering.

Als u via internet activeert en een langzame verbinding hebt, kunt u via de telefoon activeren.

Office 2010 via de telefoon activeren

1. Kies in de wizard Activering **Ik wil de software telefonisch activeren**.
2. Selecteer uw land of regio voor het desbetreffende telefoonnummer.

BELANGRIJK : 18 januari 2017: Klanten melden dat ze de volgende fout ontvangen wanneer ze de optie selecteren om Office telefonisch te activeren: **Telefonische activering wordt niet meer ondersteund voor uw product**. Dit probleem is alleen van invloed op niet-abonnees van Office. Er wordt aan een oplossing voor dit probleem gewerkt. Ondertussen kunt u de nummers voor uw specifieke land/regio bellen die in dit [artikel](#) worden vermeld.

De diensten van Microsoft Text Telephone (TT/TTY) zijn beschikbaar voor doven en slechthorenden. Als u in de Verenigde Staten woont en een TT/TTY-modem hebt, belt u (800) 718-1599. Woont u buiten de Verenigde Staten en hebt u een TT/TTY-modem, dan belt u (+1) (716) 871-6859. De TT/TTY-dienst is alleen beschikbaar in het Engels.

3. Wanneer u het activeringscentrum belt, wordt u gevraagd om de installatie-id (weergegeven op het scherm) en andere relevante informatie op te geven. Nadat uw installatie-id is geverifieerd, ontvangt u een bevestigings-id.

4. Typ de bevestigings-id in de ruimte onderaan het scherm in de wizard Activering en druk vervolgens op Enter.

TIP : Als u Office nog steeds niet kunt activeren, belt u het activeringsnummer maar voert niets in en zegt niets. U wordt doorgeschakeld naar iemand die u kan helpen.

Office 2010 activeren op een andere of herstelde computer

Met uw Office 2010-licentie kunt u Office opnieuw installeren op dezelfde computer. Met een aantal licenties kunt u Office activeren op meer dan één computer. Maar als u tijdens het activeren van Office het bericht krijgt dat u Office te vaak hebt geïnstalleerd, gebruikt u dan de optie voor de installatie per telefoon in de wizard Activering om contact op te nemen met een technicus. Voor meer informatie over wat er is toegestaan volgens de licentievoorwaarden kunt u [de Licentievoorwaarden voor Microsoft-software lezen](#) voor uw Office-product.

Wat gebeurt er als u Office 2010 niet activeert

Als u de software niet activeert, schakelt Office 2010 over naar de gereduceerde modus. Hierin kunt u bestanden wel openen maar niet bewerken. U kunt nog wel activeren via **Bestand > Help > Productcode activeren**. Kies in de wizard Activering de optie voor het activeren via de telefoon. Wanneer u het activeringsnummer belt, voert u dan niets in en zeg niets. U wordt doorgeschakeld naar iemand die u kan helpen.

Wij hopen u hiermee voldoende geholpen te helpen.

Met vriendelijke groet,

Digital License
Kerkmeesterstraat 195 2645 LK Delfgauw
015 2510 449

www.digitallicense.nl
info@digitallicense.nl

